

FAD – ECM e ... formazione

Congresso nazionale APeG – Roma Aprile 2004

Situazione attuale



**Didattica
Frontale**



**Didattica
Attiva**

Formazione residenziale



FAD

Vantaggi degli eventi residenziali

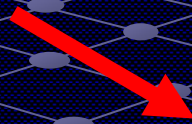
- **Impiego di metodiche didattico-formative ben conosciute**
- **Limitata necessità di tecnologie innovative**
- **Possibilità di ampio spazio per la parte pratica, con eventuale esecuzione diretta dei partecipanti**
- **Possibilità di confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i**
- **Possibilità dell'utilizzo di tecniche didattiche a coinvolgimento attivo (vedi lavoro a piccoli gruppi)**

Limiti degli eventi residenziali

- **Disomogenea opportunità di fruizione, legata alle varie realtà geografiche (sono esclusi i P.F.A.)**
- **Disomogenea offerta in relazione alle varie figure professionali**
- **Notevoli costi organizzativi**
- **La ripetizione dell'evento comporta costi quasi equivalenti all'investimento iniziale**
- **Alti costi di fruizione per gli operatori**
- **Assenza dal posto di lavoro**

Situazione futura

Didattica
Frontale



FAD

Didattica
Attiva

*Ci può essere
qualcosa di diverso ...*

Imparare lavorando

Formazione A Distanza

Vantaggi della Formazione a Distanza

- **Potenzialità di raggiungere ogni singolo operatore sanitario**
- **Fruibilità “personalizzata” (tempi, setting, durata ...)**
- **Potenzialità di ripetizione teoricamente infinita, a costi decrescenti**
- **Flessibilità del prodotto, che consente di aggiornarlo in tempi assai ridotti e di adattarlo alle diverse categorie di operatori**
- **Eliminazione dei costi legati a trasporti**
- **Annullamento dei “tempi morti”**

Livelli di apprendimento

Livelli	Campi di apprendimento		
	Intellettuale	Manuale	Relazionale
1°	Memorizzazione	Imitazione	Recettività
2°	Interpretazione	Controllo	Risposta Rassicurazione Incoraggiamento
3°	Soluzione dei problemi Progettualità	Automatismo	Interiorizzazione Partecipazione con naturalezza

Cosa si può fare con la FaD ?

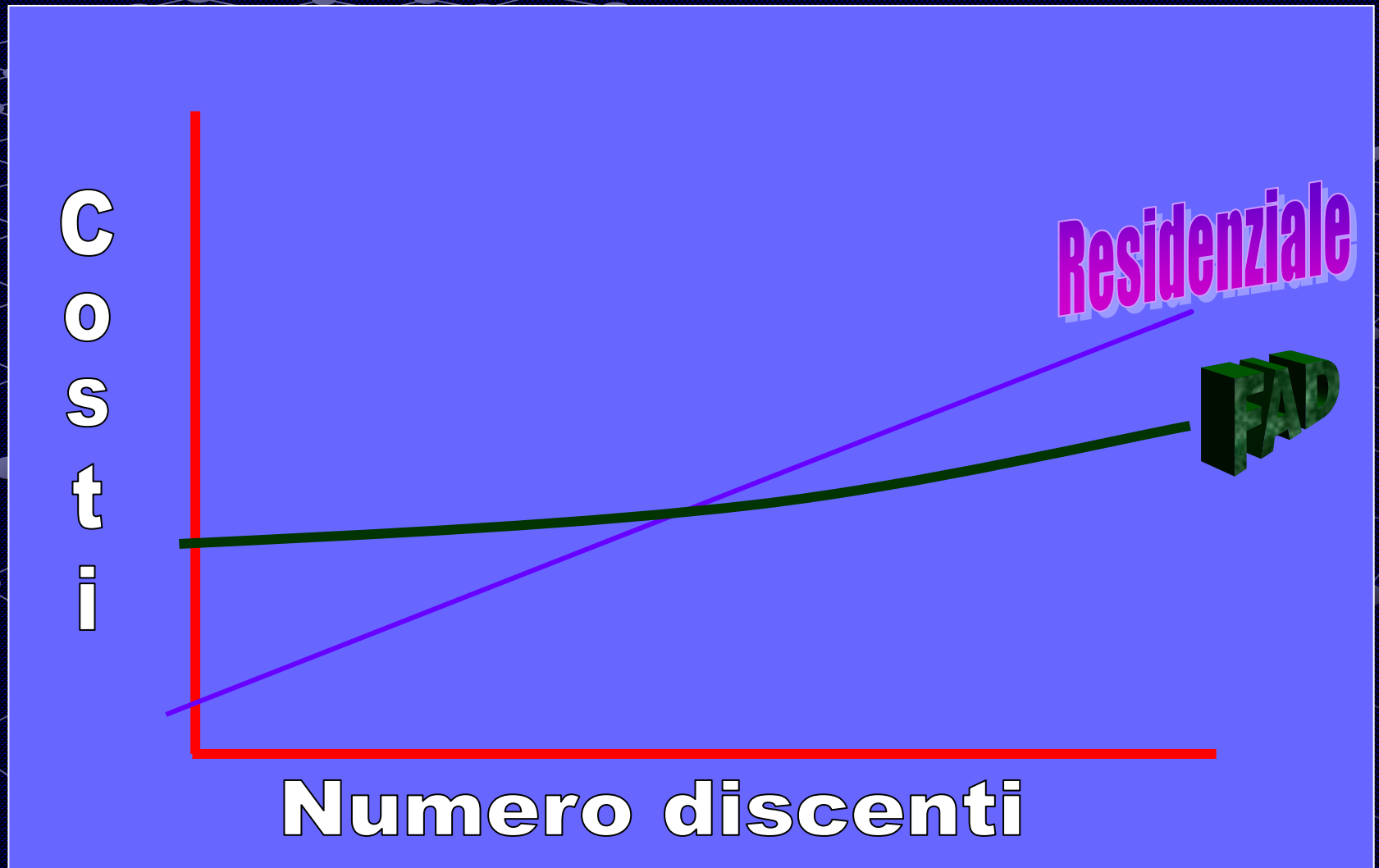
Livelli	Campi di apprendimento		
	Intellettuale	Manuale	Relazionale
1°	Memorizzazione	Imitazione	Recettività
2°	Interpretazione	Controllo	Risposta Rassicurazione Incoraggiamento
3°	Soluzione dei problemi Progettualità	Automatismo	Interiorizzazione Partecipazione con naturalezza

Formazione a Distanza

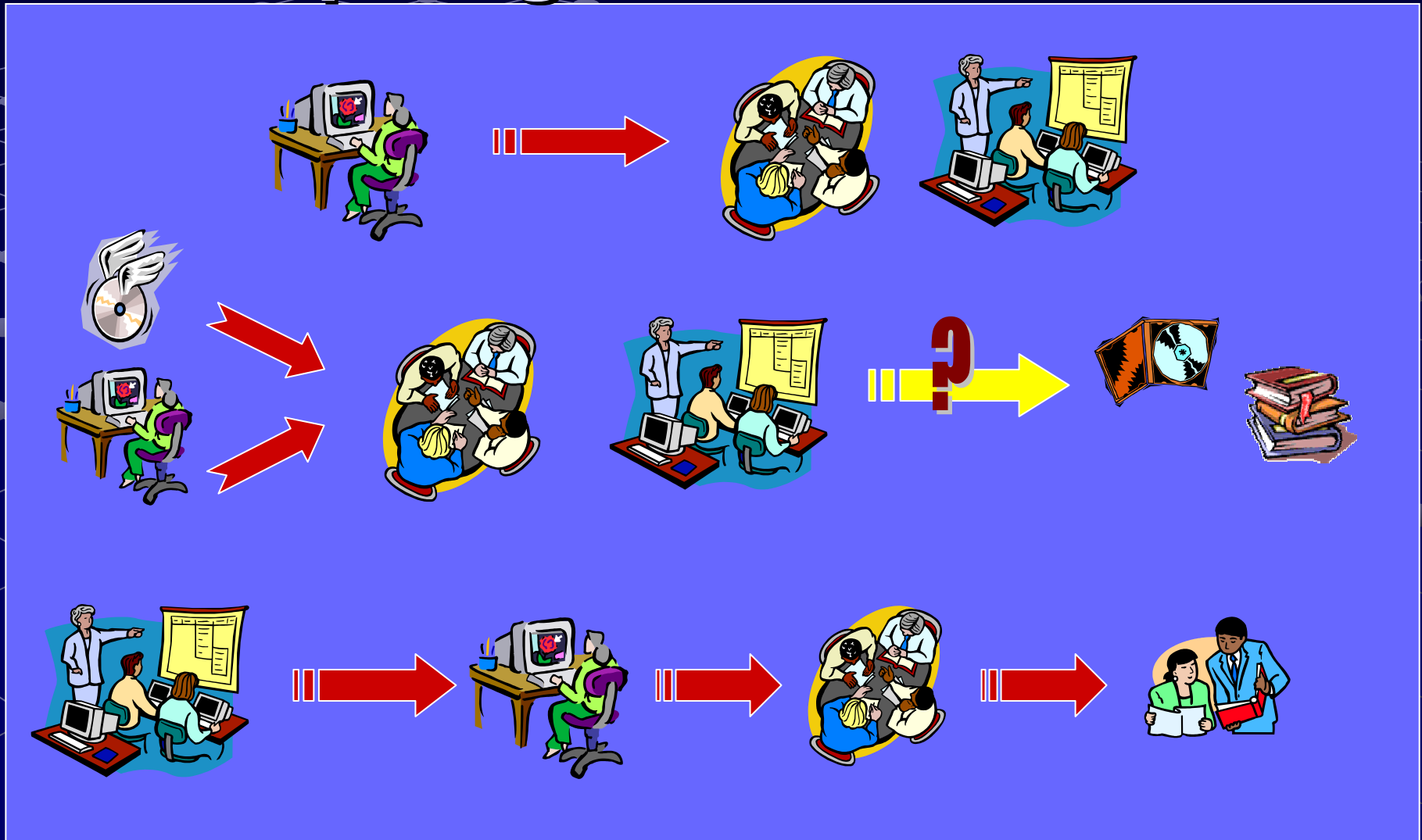
Limiti della Formazione a distanza

- Migliora sicuramente il “sapere”, ma è poco incisiva per il “saper fare” e inadatta per il ~~“saper essere”~~
- Fa uso di procedure e tecnologie non a tutti accessibili
- Richiede cospicui investimenti iniziali
- Il ruolo di Provider necessita di competenze molteplici: tecnologiche, andragogiche e concettuali

I costi della formazione ...



Si possono integrare le due tipologie? “Blended”



Formazione a distanza

L'insieme delle risorse, dei supporti informatici e dell'esperienza utilizzata non nella sede fisica ove si trova il discente

- **Si articola in tre epoche storiche principali:**
 - **FAD di prima generazione:** corsi per corrispondenza e simili
 - **FAD di seconda generazione:** supporto ad alto contenuto tecnologico (simulatori di volo ...)
 - **FAD di terza generazione:** tramite utilizzo di computer ed internet

FAD di prima generazione

- ❶ **Medium**: materiale a stampa
- ❷ **Interazione docente-discente**: lenta, sporadica, circoscritta (elaborati, schede di valutazione...)
- ❸ **Discenti**: apprendimento individuale; numero anche molto elevato

FAD di seconda generazione

- ❶ **Medium**: integrazione di materiale stampato, trasmissioni TV, registrazioni sonore, coursware (talvolta)
- ❷ **Interazione docente-discente**: marginale, circoscritta (elaborati, schede di valutazione...), talvolta mediata da telefono/fax, e-mail
- ❸ **Discenti**: apprendimento individuale; numero anche elevato

FAD di prima e seconda generazione

- **Portata del processo formativo:** estensiva
- **Interazione docente-discente:** sporadica, quasi assente
- **Centro di attenzione del processo formativo:** produzione e diffusione di materiali didattici
- **Apprendimento:** prevalentemente individuale e non sociale

Ruolo di guida è svolto dai materiali

Anche oggi la FaD è solo in rete ?

Cartacea

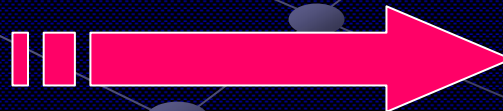


Area Pediatrica



Questionario

Su CD ...



FAD di terza generazione

- **Portata del processo formativo:** intensiva, fortemente interattivo.
- **Centro di attenzione del processo formativo:** interazione dei partecipanti – comunità di apprendimento
- **Apprendimento:** amplificazione degli stimoli didattici – superamento dell'isolamento

**Ruolo di guida è svolto dai tutor
Attenzione alla progettazione didattica**

e-learning

Nell'ambito del concetto di e-learning si distinguono:

Formazione asincrona:

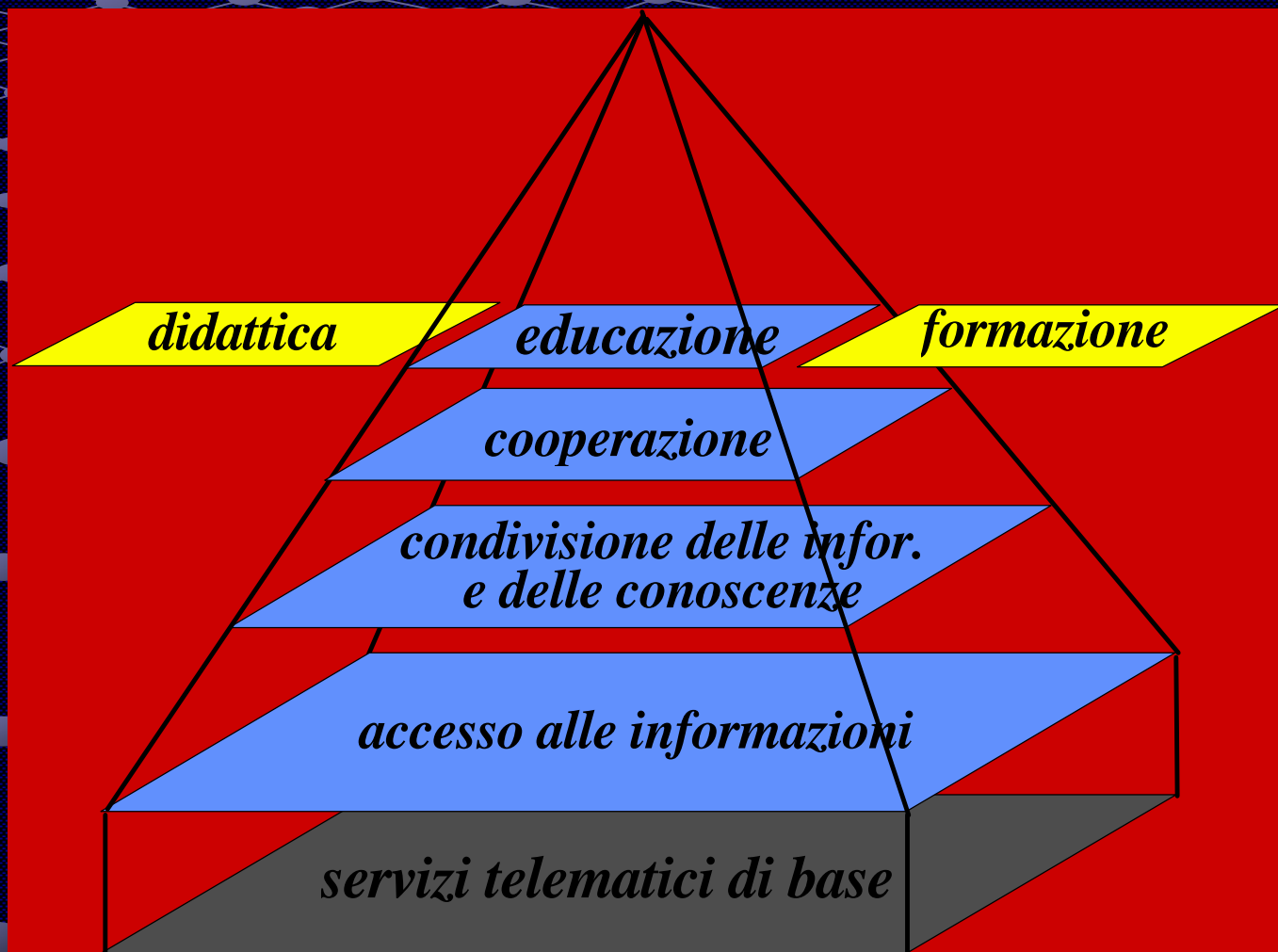
- Mancanza della presenza contestuale di docenti e discenti
- Comunicazione diretta con il tutor tramite chat ad orari prefissati o in differita tramite e-mail,
- Opportunità di adattare i modi e i tempi alle proprie esigenze
- Utilizza CdRom, pagine web, test interattivi, audio, video, supporti cartacei
- Costi contenuti ma interattività limitata

e-learning

Formazione sincrona

- **Guidata dall'insegnante o dal tutor**
- **Cui i discenti partecipano simultaneamente**
- **Sono in comunicazione costante con il docente e fra di loro**
- **Ha luogo on-line tramite computer e l'utilizzo di hardware e software che consentono videoconferenze, chat, aule virtuali**
- **Molta interattività ad alti costi**

Possibile categorizzazione delle attività conducibili per via telematica (Trentin, 1998)



Formazione in rete: possibili impieghi della/delle reti

Apprendimento basato su materiali reperibili in Rete

Navigazione libera nel Web

Uso materiali didattici strutturati

Uso materiali didattici strutturati + assistenza

Uso materiali didattici + tutoring

Apprendimento individuale

Apprendimento assistito

Apprendimento in Rete

Approcci misti (presenza-distanza)

Approcci puri on-line (formazione in rete)

Uso di approcci basati sulle comunità di pratica

Apprendimento collaborativo

Apprendimento mutuato

Come scegliere fra le offerte di FaD in rete?

- **Valutate il vostro sistema**
- **Valutate la vostra connessione telefonica**
- **Riflettete sul tempo che siete disposti a dedicare allo studio in rete**
- **Non fatevi abbagliare dagli effetti speciali**
- **Scegliete per obiettivi didattici**
- **Verificate l'interattività**
- **Pretendete la verifica finale (ma anche in itinere)**

Cosa si dovrebbe fare?

- **Proporre una FaD asincrona (seconda generazione ?), leggera, di breve durata, ovviamente accreditata**
- **Integrarla con altri supporti ...**
- **Integrarla con momenti finali di aula in residenziale**



Sperimentare attività in sincrono, con tutor di rete, aule virtuali, piattaforme evolute ...